

# MAMARRACHA

## POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES

### POLITICA APLICABLE A GRUPOS DE 10 HASTA 20 COMENSALES:

#### 1. FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA:

Se requiere un depósito previo de 10€ por persona para formalizar su reserva. Dicha cantidad deberá abonarse antes de las 72 horas de la fecha de su reserva.

El importe restante se abonará in situ en el restaurante el mismo día de su reserva, descontándose el depósito previamente abonado.

#### 2. MODIFICACIÓN DE COMENSALES

- El cliente dispone de un plazo de hasta 48 horas antes del evento para notificar la modificación de comensales.
- En caso de que el número de asistentes el día de la reserva sea superior al facilitado previamente, se facturará el número real de comensales, siempre sujeto a la disponibilidad del local.

#### 3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Entendemos que pueden surgir imprevistos. En caso de cancelación total del evento, los reembolsos se gestionarán según la antelación del aviso:

- **Aviso con más de 7 días de antelación:**  
Reembolso del 100% del depósito abonado.
- **Aviso entre 7 y 3 días 72h de antelación:**  
Reembolso del 50% del depósito abonado.
- **Aviso con menos de 72h de antelación o incomparecencia (no-show):** No se admitirá reembolso.

#### 4. TIEMPOS DE CORTESÍA

Se ruega puntualidad. El evento dará comienzo y la mesa se mantendrá reservada durante un tiempo de cortesía de 15 minutos sobre la hora acordada.

### POLITICA APLICABLE A GRUPOS DE MÁS DE 20 COMENSALES Y EVENTOS:

#### 1. FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA:

Se requerirá un depósito equivalente al 50% del total presupuestado para formalizar dicha reserva de espacio. El pago del 50% restante deberá abonarse con un mínimo de 72 horas (3 días) de antelación al evento.\*

#### 2. MODIFICACIÓN DE COMENSALES

- El cliente dispone de un plazo de hasta **72h antes del evento** para notificar la modificación de comensales.
- En caso de que el número de asistentes el día de la reserva sea superior al facilitado previamente, se facturará el número real de comensales, siempre sujeto a la disponibilidad del local.

#### 3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Entendemos que pueden surgir imprevistos. En caso de cancelación total del evento, los reembolsos se gestionarán según la antelación del aviso:

- **Aviso con más de 14 días de antelación:**  
Reembolso del 100% del depósito abonado. Sino el reembolso se reduce al 50%
- **Aviso con menos de 7 días de antelación o incomparecencia (no-show):** No se admitirá reembolso.

#### 4. TIEMPOS DE CORTESÍA

- Se ruega puntualidad. El evento dará comienzo y la mesa se mantendrá reservada durante un tiempo de cortesía de 15 minutos sobre la hora acordada.